

# Вопросы и ответы по бритвенным аксессуарам MUEHLE и HJM

---

- [Бренд MUEHLE](#)
- [Бритвы MUEHLE](#)
- [Помазки MUEHLE](#)
- [Качество MUEHLE и используемые материалы](#)
- [Ассортимент и аксессуары MUEHLE](#)
- [Косметика MUEHLE](#)

## Бренд MUEHLE

### Что такое MUEHLE?

MUEHLE (МЮЛЛЕ) - семейная компания, имеющая собственное производство, основанное почти 70 лет назад. Компанией владеет семья Мюллер, а ее основателем был дедушка двух нынешних братьев-совладельцев. Долгое время компания была известна как [MUEHLE PINSEL](#) (Мюлле Пинзель), что значит "помазки МЮЛЛЕ". Когда ассортимент перестал ограничиваться только лишь помазками, было принято решение переименовать компанию в "MUEHLE".

### Где производится продукция MUEHLE?

MUEHLE производит всю продукцию на [собственной фабрике](#) в Восточной Германии, в г. Штутценгрюн.

### Где можно купить продукцию MUEHLE?

Наша компания является эксклюзивным дистрибьютором и официальным представителем MUEHLE в России, поэтому самый полный ассортимент продукции представлен в нашем интернет-магазине, отправляющем заказы по всей России. Также продукция MUEHLE представлена в [сети наших партнеров](#).

### Можно ли специально заказать для меня товар, которого нет в ассортименте на вашем сайте, но есть – на сайте в Германии/Англии?

Да, но учтите, что данная услуга займет достаточно долгое время - 1-1,5 месяца.

### Есть ли на товар гарантия?

Да, конечно. Срок гарантии на заводской брак составляет один год.

### Что за бренд HJM? Почему он такой недорогой?

HJM - дочерний бренд компании MUEHLE, он создан специально для помазков низкой ценовой категории. Весь ассортимент HJM производится на той же фабрике в Германии, что и вся продукция MUEHLE, поэтому качество помазков HJM такое же отменное, как у MUEHLE, просто материалы значительно дешевле: пластиковая фурнитура, кисти из щетины кабана и пр.

### Почему классическое бритье снова в моде?

Мода развивается по спирали и сейчас, как никогда, в тренде винтаж и стиль ретро. Кроме того, в текущую эпоху цифровых технологий и фаст-фуда особенно остро ощущается необходимость замедлиться, не бежать, а остановиться и проживать моменты своей жизни осознанно, неспешно и с удовольствием. Классическое влажное бритье - часть такого подхода к жизни. Это не просто ежедневная рутина, а приятный эстетичный ритуал, проявление любви и внимания к себе. К тому же классическое влажное бритье гораздо эффективнее и чище.

## Бритвы MUEHLE

### В чем особенности бритв MUEHLE?

У Мюлле представлены 3 вида бритвенных станков - с кассетами Gillette Fusion, с кассетами Gillette Mach3 и с классической безопасной Т-образной бритвенной головкой под обоюдоострое лезвие. Первые 2 бритвы отличаются от стандартный станков Gillette стилем, дизайном и использованными при их производстве материалами. Они более эстетично выглядят, приятнее ощущаются при прикосновении и за счет веса имеют лучшую эргономику. Безопасные Т-образные бритвы - это бритвы под классическое обоюдоострое лезвие, у них принципиально другая конструкция.

### **В чем преимущества Т-образной (безопасной) бритвы?**

Т-образная бритва имеет ОДНО лезвие и бреет ничуть не хуже кассет с тремя и пятью лезвиями. Часто на такие классические бритвы переходят мужчины, столкнувшиеся с проблемами, вызванными бритьем обычными бритвами из масс-маркета. Одно лезвие Т-образной бритвы не проскабливает по второму- третьему-пятому разу уже выбритую кожу и вызывает меньше поводов для ее раздражения. Так же лезвие Т-образной бритвы, в отличие от бритвенных кассет, очень легко достать и продезинфицировать.

Вы можете пробовать обоюдоострые лезвия разных производителей, подбирая ту степень мягкости/жесткости, которая подходит именно вам - с кассетами от Gillette вы привязаны к одному производителю. Кроме того, стоимость сменных лезвий для классической бритвы в 15-20(!) раз меньше стоимости сменной кассеты. Даже если вы выберете самую дорогую безопасную бритву, например, из рога буйвола, то окупите ее стоимость за несколько месяцев использования.

Если вам нравится использовать бритвы с несколькими лезвиями, как Gillette Mach3 и Gillette Fusion, и вы можете добиться чистого и приятного бритья с их помощью, то продолжайте ими пользоваться.

### **Какие разновидности Т-образных бритв представлены?**

У MUEHLE представлены два вида безопасных бритв: с закрытым срезом/гребнем (closed comb) и с открытым срезом/гребнем (open comb).

Закрытый срез (closed comb) - конструкция бритвенной головки, которая обеспечивает наиболее удобное и безопасное применение станка. Идеально подойдет для тех, кто впервые решился на покупку Т-образной бритвы. Классический пример бритвы с закрытым срезом - это уже ставшая знаменитой модель [MUEHLE R 89](#).

Безопасные бритвы всех коллекций MUEHLE имеют такую же головку с закрытым срезом (как и бритва R 89), только с другим дизайном и материалами ручек.

Открытый срез (open comb): при открытом срезе гребенка открывает лезвие больше. Бритьё происходит ближе к коже, вследствие чего оно получается более глубоким и качественным, но и шансов порезаться больше, нужна сноровка. Классический пример бритвы с открытым срезом - модель [MUEHLE R 41](#).

### **Чем бритва с закрытым срезом отличается от бритвы с открытым срезом? Почему закрытый срез более безопасен?**

Безопасная бритва с закрытым гребнем - гребенка выступает к коже чуть дальше, чем лезвие, за счет этого бритва становится безопасной - гребенка не даст слишком глубоко надавить на кожу и порезаться.

Безопасная бритва с открытым гребнем/срезом разработана для опытных любителей влажного бритья - это самый близкий аналог опасной бритвы. По сравнению с закрытым гребнем, у бритвы с открытым гребнем лезвие изогнуто под другим углом и более открыто к коже, не защищено гребенкой. Такая конструкция обеспечивает более агрессивный угол между поверхностью кожи и лезвием и делает бритьё особенно глубоким, чистым и эффективным. Плюс появляется больший промежуток для сбора пены и сбритой щетины, и во время бритья лезвие остается чистым.

### **Я использую Т-образную бритву MUEHLE с закрытым срезом. Хочу попробовать бриться станком с открытым срезом.**

Мы рекомендуем вам приобрести насадку [R 41 OFFEN CHROM](#). С ее помощью можно переделать любую бритву MUEHLE с закрытым срезом, в бритву открытым срезом (open comb). Исключение составляют только бритва R89 TWIST и R41 TWIST, в них головки не сменные.

Также существует сменная насадка, которая может превратить бритву R 41 с открытым срезом в бритву R 89 с закрытым срезом. Ее код - [R 89 GESCHL CHROM](#).

### **Как правильно бриться Т-образной бритвой?**

Подготовьте кожу и щетину к бритью с помощью помазка, как обычно. Вставьте лезвие и убедитесь, что головка бритвы надежно закручена. Приступая к бритью, держите станок таким образом, чтобы угол между лезвием и поверхностью кожи составлял приблизительно 30 градусов. Начиная со щек, скользите лезвием по поверхности

кожи. Всегда двигайтесь ПО направлению роста щетины. Когда бреете область шеи, слегка натягивайте кожу свободной рукой. Пусть вас не пугают небольшие порезы или царапины, которые будут случаться по началу, по мере практики они будут возникать все реже.

### **Как часто необходимо менять лезвие Т-образной бритвы?**

Частота смены лезвий зависит от плотности волос и густоты щетины, но в любом случае обоюдоострое лезвие не придется менять чаще, чем вы меняете другие виды лезвий при бритье.

### **Где найти сменные кассеты и лезвия для бритв MUEHLE?**

Во всех коллекциях Мюлле представлены 3 бритвенные системы - Gillette Mach3, Gillette Fusion и классическая безопасная Т-образная бритва. Сменные кассеты для Gillette продаются в любом супермаркете. Обоюдоострые лезвия для Т-образных бритв продаются в косметических магазинах, представляющих товары по уходу за собой, в аптеках, и, конечно, они всегда есть и [на нашем сайте](#). Вы можете попробовать обоюдоострые лезвия разных производителей, они варьируются по мягкости/жесткости.

## **Помазки MUEHLE**

### **Зачем нужен помазок?**

Помазок нужен для подготовки кожи к бритью. Без помазка невозможно взбить настоящую густую пену, что не осядет моментально на коже, не высушит ее, не оставит закупоривающей поры пленки. Помазок с пеной распаривает кожу, приподнимает и размягчает щетинки, за счет чего процесс бритья становится менее травматичным и куда более приятным и эффективным. Во время нанесения пены, также происходит массаж лица.

### **Какие бывают помазки?**

У MUEHLE представлены помазки из ворса барсука, из щетины кабана ([бренд HJM](#)) и из фибры - искусственного материала, имитирующего барсучий ворс. В описании каждого аксессуара явно указано, какой материал использован при его изготовлении.

### **Какие есть разновидности барсучьего ворса и чем они различаются?**

Есть 3 вида ворса барсука - "Silvertip badger", "Fine badger" и "Pure badger" ("натуральный барсучий ворс"). В описании каждого помазка указано, какой именно ворс использован для его кисти.

У каждого вида ворса есть свои плюсы и минусы:

- Ворс Silvertip имеет игольчатую, сужающуюся к кончикам форму, за счет чего лучше всех взбивает пену, и он самый мягкий. Ворс для него собирается только с шеи барсука, он самый ценный и поэтому обрабатывается только вручную. Помазки с кистью Silvertip - самые дорогие.

- Обычный барсучий ворс (Pure) - жестче на ощупь и самый демократичный по цене. Он подойдет тем, кто любит более интенсивный массаж лица. Он также отлично взбивает и держит пену. Идеальный вариант для первого знакомства с помазком.

- Ворс категории Fine - смесь первого и второго видов барсучьего ворса. Баланс как в мягкости, так и по стоимости.

Подробнее о категориях ворса для помазков можно узнать в статье "[Категории ворса помазка](#)".

### **Что такое искусственный ворс (фибра)?**

MUEHLE разработали и запатентовали 2 вида искусственного ворса, произведенного из синтетического материала - фибры. Его предпочитают те, кто не привержен к использованию натуральных материалов (например, веганы). Фибра Silvertip обладает всеми преимуществами натурального барсучьего ворса Silvertip.

За счет того, что этот материал синтетический, он чрезвычайно прочен и долговечен. Фибра Silvertip используется во всех дорожных наборах, т.к. может храниться во влажном состоянии без вреда для ворса.

"Черная фибра" - синтетический ворс, сходный по качеству с натуральным барсуком, но чуть более мягкий.

Подробнее о категориях ворса для помазков можно узнать в статье "[Категории ворса помазка](#)".

### **Какие характеристики у щетины кабана?**

Это недорогой натуральный материал. Жесткий, намного жестче, чем ворс барсука, - подходит тем, кто любит интенсивный массаж. Представлен [брендом HJM](#) - дочерним брендом компании MUEHLE. Под брендом MUEHLE нет

помазков с щетиной кабана.

Подробнее о категориях ворса для помазков можно узнать в статье "[Категории ворса помазка](#)".

### **Отличаются ли кисти помазка по размеру?**

Да, отличаются. MUEHLE указывает размер своих помазков как диаметр узла кисти. Чем больше диаметр узла, тем больше ворсинок в кисти, тем плотнее будет сама кисть. Размер S - 19мм, M - 21мм, L - 23мм, XL - 25мм. Если не указано иное, по умолчанию MUEHLE используется помазок среднего размера - M.

Подробнее смотрите в статье "[Размеры кисти помазка MUEHLE](#)"

### **Как правильно хранить помазок?**

Влажный помазок не стоит хранить в закрытых контейнерах или сумках для туалетных принадлежностей. Не используйте химические моющие средства для мытья кисти. Помазок нужно хорошо промывать и встряхивать после использования, чтобы в нем не оставалось мыльной пены. Сушить его следует кистью вниз в специальной подставке - так влага не скапливается в основании кисти, а свободно стекает вниз. Натуральный ворс портится при соприкосновении с маслами, следует использовать косметику для бритья на мыльной, а не масляной основе. Выпадение отдельных ворсинок считается нормальным. При правильном уходе помазок прослужит вам очень долго.

### **Почему дорожные помазки представлены только с искусственным ворсом?**

Дорожные помазки часто убирают в чехол или закрывают колпачком сразу после использования, до того, как они полностью высохнут. Натуральный ворс портится в таких условиях, поэтому для дорожных вариантов используется только искусственный материал - фибра.

### **Как лучше взбивать пену?**

Пену лучше всего взбивать помазком в специальной чаше для бритья, но можно и прямо на лице.

### **Из чего можно взбивать пену?**

Пену можно взбивать из мыла для бритья и крема для бритья.

### **Имеет ли смысл пользоваться помазком вместе с кассетными бритвами (Gillette Mach3/Fusion)?**

Конечно! Подготовка кожи и щетины к бритью - самый важный этап для качественного и чистого бритья вне зависимости от типа бритвы.

### **У меня уже есть помазок MUEHLE, и я хочу сменить/обновить кисть ворса - возможно ли это?**

В ассортименте MUEHLE есть несколько коллекций со сменными кистями - это KOSMO, PURIST и STYLO.

Выбрав помазок из этих коллекций, вы сможете попробовать разные виды ворса, не покупая новый помазок целиком. Представлены сменные кисти с ворсом Silvertip (код 091 M 50) сменные кисти с ворсом категории Fine (код 281 M 57) и кисть из искусственной фибры (код 31 M 50)

В остальных коллекциях замена кисточки не предусмотрена.

### **Какой помазок выбрать?**

Выбор помазка - вопрос личных предпочтений. Если вы никогда не пользовались помазком ранее, то стоит начать с обычного недорогого варианта из барсучьего ворса.

Это может быть что-то из коллекций серии INTRO, или MODERN.

Затем можно поэкспериментировать с другими видами ворса и размерами.

### **Какие категории ворса используются в зависимости от коллекции?**

Помазки серии CLASSIC (коллекции SOPHIST и PURIST) представлены с ворсом категории Silvertip. У помазков PURIST кисти сменные, у помазков SOPHIST - не сменные.

Помазки серии MODERN (коллекции STYLO и KOSMO) представлены с ворсом категории Fine. Кисти сменные, можно заменить на Silvertip или фибру.

Помазки серии INTRO (коллекции LISCIO, VIVO, RYTMO) представлены с ворсом категории Pure.

Помазки коллекции TRADITIONAL представлены с ворсом категории Silvertip.

## **29) Чем отличаются помазки HJM от помазков MUEHLE?**

Помазки HJM делаются из лёгкого пластика и щетины кабана. Являются самыми доступными по цене.

## Качество MUEHLE и используемые материалы

### **Из каких материалов делают аксессуары?**

Материалы указаны для каждого отдельного товара. Это может быть натуральный рог буйвола, разные виды дерева, китайский(японский) лак Уруши, настоящий карбон, синтетические смолы, фарфор.

Обращаем ваше внимание, что рисунок и цвет натурального дерева или рога уникален и может отличаться от фото, представленного на сайте.

### **Не будут ли ржаветь металлические части аксессуаров?**

Нет, поскольку все металлические части хромированы.

### **Что такое синтетическая смола?**

Синтетическая смола - это сверхкачественный пластик, в который добавлен металл, за счет чего у него очень высокая плотность. Его практически невозможно поцарапать, он имеет приятный вес и блеск. Визуально он напоминает керамику.

### **Что такое натуральный рог?**

Натуральный рог - это рог буйвола, который тщательно обрабатывают. Его перламутровая прозрачность, неповторимые оттенки цвета и живой рисунок ценятся вне времени.

### **Чем отличается натуральный рог от смолы цвета рога?**

Натуральный рог - это рог буйвола. Смола цвета рога - это синтетический сплав металла и пластика, имитирующий цвет рога.

### **Какие виды дерева представлены? Оно настоящее?**

Представлены: африканское черное дерево, бриар, каповая береза, олива, туя, мореный дуб, ясень, слива, финская сосна, бук, акация. Все виды древесины - натуральные.

### **Рассыхается ли дерево при частом использовании аксессуаров, ведь они постоянно соприкасаются с водой?**

Нет, поскольку дерево, в зависимости от вида, обрабатывается маслами или запечатывается лаками - так достигается герметичность, блеск и долговечность. Тем не менее, помазки из дерева после использования следует вытирать полотенцем.

### **Что такое африканское черное дерево?**

Африканское чёрное дерево (оно же гренадил или мпинго) - является чрезвычайно красивым, прочным и ценным материалом. Не имеет отношения к эбену.

### **Что такое бриар?**

Бриар - это жаропрочный и водонепроницаемый материал из корня вереска. Очень плотный и прочный материал, из которого делают даже курительные трубки.

### **Что такое каповая берёза?**

Кап - это нарост на стволе карельской берёзы. Очень плотный материал с необычайно красивым узором.

## Что такое туя?

Туя также известна под названием "красный кедр". Рукоятки изделий MUEHLE изготавливаются из корня туи, обладающего благородной текстурой и глубоким насыщенным цветом.

## Что такое морёный дуб?

Это самая редкая порода дуба, выдержанная в воде до 3 тысяч лет и приобретающая тёмный цвет, твёрдость и прочность.

## Что такое китайский лак?

Уруши - так называют технологию, известную как Китайский или Японский лак. Сок китайского лакового дерева наносят большим количеством слоев в среде, абсолютно лишенной пыли. Чем тоньше каждый слой лака, тем ярче и глубже блеск изделия.

## Ассортимент и аксессуары для бритвы MUEHLE

### Зачем нужно полотенце в процессе бритья?

Горячий компресс лучше, что можно сделать для размягчения щетины и подготовки кожи к бритью. Каждый, кто когда-либо имел удовольствие бриться у профессионального барбера, знает, что бритье начинается с восхитительного горячего компресса, размягчающего щетину и подготавливающего кожу к процедуре бритья. Перед бритьем полотенце следует намочить в горячей воде и положить на зону бритья. Тепло и влага раскроют поры, щетина станет мягкой и более податливой.

### Чем удобна отдельная чаша для бритья?

В чаше удобнее взбивать пену. Хотя ее можно взбивать и прямо на лице, особенно если вы пользуетесь кремом, а не мылом для бритья.

### Как корректно подобрать подставку для моего помазка?

В описании к каждой подставке указано к каким аксессуарам она подходит. Если сомневаетесь - обращайтесь к нам.

### Как корректно подобрать подставку для моей бритвы?

В описании к каждой подставке указано к каким аксессуарам она подходит. Если сомневаетесь - обращайтесь к нам.

### У меня уже есть бритва (или помазок) MUEHLE, я хочу собрать полный набор. Как корректно подобрать подставку для набора?

В описании к каждой подставке указано к каким аксессуарам она подходит. Если сомневаетесь - обращайтесь к нам.

### Какая чаша идёт в комплекте в наборах с чашей?

Наборы укомплектованы чашей, такой же как [RN 6 CHROM](#). Единственное отличие - выемка (вырез) для удобной установки на подставку.

### Что входит в бритвенный набор?

Есть наборы из 3 и 4 предметов. В набор из 3 предметов входит помазок, бритва (системы Gillette Mach3 или Gillette Fusion или Т-образная) и подставка. В наборе из 4 предметов к ним добавляется чаша.

### В каких коллекциях есть наборы с чашей?

Наборы из 4 предметов, включающие чашу, представлены только в 3 коллекциях: [SOPHIST](#), [VIVO](#) и [RYTMO](#).

Для всех остальных коллекций можно [приобрести чашу отдельно](#).

### Какой набор для бритья MUEHLE самый недорогой?

Самые демократичные по цене наборы представлены в коллекции [RYTMO](#).

## Косметика MUEHLE

### Что лучше - мыло для бритья или крем для бритья?

Это вопрос индивидуальных предпочтений. Крем проще взбивать - это можно делать прямо на лице.

### Какой размер у твердого мыла для бритья Muehle?

Диаметр мыла 6,5 см, высота 2,5 см.

### После бритья лучше использовать обычный увлажняющий крем, или специальный крем (бальзам, лосьон) после бритья?

Лучше использовать специальный крем, лосьон или бальзам. Как правило они содержат успокаивающие и антисептические компоненты, нужные коже после процедуры бритья.

### Что такое квасцовый камень? Зачем он нужен?

Квасцовый камень (алунит) - обладает сильным антисептическим и кровоостанавливающим эффектом, закрывает, но не закупоривает поры, затягивает мелкие ранки и порезы, успокаивает кожу и снимает зуд, балансирует выработку кожного жира и уменьшает потоотделение. Алунит абсолютно гипоаллергенен. Традиционно он используется барберами при завершении процедуры бритья, но может выступать и в роли дезодоранта. Для использования его нужно просто смочить водой и приложить к коже.

### Какая косметика для бритья представлена?

В нашем ассортименте представлена косметика MUEHLE SKIN CARE, MUEHLE ORGANIC (100% органическая косметика) и британская косметика для бритья D. R. Harris. Вся косметика предназначена для использования с помощью помазка.

### Что входит в коллекцию косметики для бритья MUEHLE SKIN CARE?

Косметика для бритья представлена в трех различных ароматах - Алоэ Вера, Облепиха и Сандал, и включает крем для бритья, мыло для бритья, мыло для бритья в фарфоровой чаше и бальзам после бритья.

### Что входит в коллекцию косметики MUEHLE ORGANIC?

Коллекция органической косметики - это полная линейка по уходу, включающая гель для душа, шампунь, крем для тела, крем для бритья, бальзам после бритья, крем для лица, очищающий гель для лица.

### Что значит "organic"? Чем эта косметика отличается от любой другой?

Сырье для косметики коллекции MUEHLE ORGANIC собирается на плантациях и диких ареалах контролируемого экологического культивирования и сертифицирована BDIH - немецкой ассоциацией по сертификации натуральной и органической косметической продукции, чьи требования являются одними из самых строгих в мире.